



Mitz, de online toestemmingsvoorziening

Aansluitproces



Aansluitproces



- Besluit om aan te sluiten
- Reserveren projectcapaciteit
- Samenstelling projectteam
 - Projectleider
 - Juridische Zaken
 - Functionaris Gegevensbescherming
 - CISO
 - Communicatie
 - Functioneel beheer
 - Technisch beheer
- Globale planning

Aansluitproces

1 Initiatie

2 Contractering & analyse

3 Plan van aanpak

4 Migratie

5 Livegang

6 Beheer

Contractering

- VZVZ/Mitz
 - Raamovereenkomst VZVZ
 - Deelname-overeenkomst Mitz
 - *Optioneel* - Deelname-overeenkomst Actualiteitenregister
- Overeenkomst met Mitz Connector: inbegrepen in de Zorgplatformlicentie
- DPIA
- Informatiebeveiligingstoets

Analyse

- URA vraagstuk
- Analyse uitwisselingen
- Impactbepaling migratie toestemmingen naar Mitz
- Toestemmingsproces en stakeholdermap in kaart brengen
- Scope: neem je de poli-apotheek (en eventuele huisarts) mee?

De resultaten worden vastgelegd in het Mitz Voorbereidingstemplate

Analyse uitwisselingen: de impactscan



Impactscan Ziekenhuis A bc

Betrokken organisaties

Naam organisatie	URA
Ziekenhuis	
Apotheek, locatie a	
Apotheek, locatie b	
Andere entiteit (onderdeel van het ziekenhuis)	

Naam	Zorgverlenerstype
Ziekenhuis Abc	Ziekenhuis
Poliklinische apotheek a	Poliklinische apotheek
Poliklinische apotheek b	Poliklinische apotheek
?	?

Impactscan: uitwisselingen in kaart

Uitwisselsysteem

Zorgtoepassing

Nummer

Vraag

LSP

Medicatiegegevens

1

Founda XDS

Beelden en beeldverslagen

2

Zorgplatform

Gegevenssoort

3

BabyConnect/HinQ

Gegevenssoort

4

Regionale viewer

Gegevenssoort

5

1 | Bedrijfskundig

a.	Rol zorgaanbieder in uitwisseling (dossierhouder/raadpleger)?
b.	Type dossierhoudende zorgaanbieder?
c.	Type raadplegende zorgaanbieder?
d.	Is de uitwisseling op dit moment actief?
e.	Soort toestemming?
f.	Waar is de toestemming geregistreerd?
g.	Mitz inzetten voor deze uitwisseling?

Raadpleger
Apotheken Ziekenhuizen, medische centra, klinieken, laboratoria en
Ja
Veronderstelde toestemming
HiX
Ja

Dossierhouder en raadpleger Ziekenhuizen, medische centra en klinieken Ziekenhuizen, medische centra, klinieken, laboratoria en
Ja
Uitdrukkelijke toestemming
HiX
Ja

Dossierhouder Ziekenhuizen, medische centra en klinieken Ziekenhuizen, medische centra, klinieken, laboratoria en
Ja
Uitdrukkelijke toestemming
HiX
Ja

Dossierhouder Ziekenhuizen, medische centra en klinieken
Nee, toekomstig via HinQ
Uitdrukkelijke toestemming
Ja

Dossierhouder en raadpleger Ziekenhuizen, medische centra en klinieken
Ja
Uitdrukkelijke toestemming
Ja

Betrokken systemen dossierhouder

Impactbepaling migratie toestemmingen naar Mitz

Als zorgaanbieder ben je zelf verantwoordelijk de vastgelegde toestemmingskeuzes

Om de huidige toestemmingen te kunnen migreren moeten deze voorafgaand aan de migratie gemapt worden.

Welke aspecten spelen een rol?

- Welke toestemmingsvraag is er gesteld?
- Is er sprake van een beperkte reikwijdte?
- Kunnen alle toestemmingen mee naar Mitz (authenticatie)?
- Om hoeveel toestemmingen gaat het?

Betrek hier tijdig de Functionaris Gegevensbescherming in.



De toestemmingscategorieën verschillen van de huidige toestemmingsregistraties



MijnMitz.nl - Toestemmingscategorieën

- ☐ Zorgverlenersportaal
- ☐ Zorgplatform
- ☐ LSP zorgtoepassing
- ☐ XDS
- ☐ Regio-oplossing X
- ☐ Etc.



- ☐ Huisartsen en huisartsenposten
- ☐ Apotheken
- ☐ Ziekenhuizen, gespecialiseerde klinieken, ambulancezorg, laboratoria en diagnostische centra
- ☐ Verpleging en verzorging
- ☐ Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- ☐ Overige zorg (tandartsen, paramedici, JGZ)



Mitz Voorbereidingstemplate

Categorie	Vraag	Antwoord			Toelichting / Afwegingen	Status	Verantwoordelijke
Analyse – Impactscan	Vastlegging Impactscan	Datum waarop document is vastgesteld			Locatie/schijf waar document staat opgeslagen		
Analyse – Impactscan	Met welke Mitz Connectoren gaat het ziekenhuis live?	Conclusie impactscan					
Analyse – Impactscan	Zijn er voor toekomstige uitwisselingen andere Mitz Connectoren nodig? Welke?	Conclusie impactscan					
Analyse – URA	Welke URA's worden gebruikt (ziekenhuis, poliklinische apotheek, overig)?	URA Nr	URA Naam	XIS			
Analyse – URA	Zijn er andere organisaties die in dezelfde applicatiedatabase werken (denk aan bv ZBC's of geboortecentra)?	Conclusie URA situatie			Sluit het URA (en dat wat daar technisch onder valt) aan bij het perspectief van de patient waarvoor zij een toestemmingskeuze hebben gemaakt? En overige relevante overwegingen.		
Migratie toestemmingen	Hoe zijn te migreren toestemmingen uitgevraagd? (toestemmingsvraag, bijbehorende informatie)	Welke toestemmingsvragen zijn gesteld, waar is de bijbehorende informatie terug te vinden			Bijbehorende overwegingen		
Migratie toestemmingen	Welke toestemmingen worden gemigreerd en voor welke raadplegende categoriën?	Conclusie voor migratie			Bijbehorende overwegingen		
Proces & stakeholders	Hoe worden patienttoestemmingen verzameld (proces voor bv zuil, portaal, balie, etc)?	Korte beschrijving van proces			Wat zijn de aandachtspunten voor de procesveranderingen bij de overgang naar Mitz?		
Proces & stakeholders	Wie/welke teams zijn er bij deze toestemmingsprocessen betrokken?	Opsomming betrokkenen			Wat zijn de aandachtspunten voor de procesveranderingen bij de overgang naar Mitz?		
Contractering	Tekenbevoegde per URA waarvan de Mitz overeenkomsten zijn of worden getekend	URA's en tekenbevoegde(n)					
Contractering	Status DPIA (basis, datum akkoord, locatie, aandachtspunten)	Is er een definitief akkoord uit de organisatie, welke DPIA is als basis gebruikt, waar staat het document opgeslagen?			Zijn er aandachtspunten uit de DPIA die in het project meegenomen dienen te worden?		
Contractering	Status informatiebeveiligingstoets (basis, datum akkoord, locatie, aandachtspunten)	Is er een definitief akkoord uit de organisatie, welke informatiebeveiligingstoets is als basis gebruikt, waar staat het document opgeslagen?			Zijn er aandachtspunten uit de informatiebeveiligingstoets die in het project meegenomen dienen te worden?		
Contractering	Mitz Connector contracten (Epic/CS/overig)	Mitz Connectoren waarmee een contract afgesloten dient te worden, status van ondertekening?					

Checklist

Checklist Mitz Implementatie Ziekenhuizen – ChipSoft

** De ingeschatte uren zijn ten behoeve van een eerste indicatie en zullen op basis van toekomstige implementaties worden aangescherpt.*

Nr.	Activiteit	Tijd (uren)*	Toelichting / Aanvullende informatie	Actiehouder	Status
Fase 1 – Initiatie					
1.1	Contact leggen met Mitz	1	-	Ziekenhuis PL	
1.2	Contact leggen met ChipSoft	1	-	Ziekenhuis PL	
1.3	Betrekken afdeling communicatie	1	Wie in de organisatie gaat het communicatiestuk trekken	Ziekenhuis PL	
Fase 2A – Analyse					
2A.1	Bepaal de scope (wel/geen) poli-apotheek	4	Informeert bij poli-apotheek over Mitz	Ziekenhuis PL	
2A.2	Analyseren URA-vraagstuk	1-24	Haal URA's op in organisatie en benader Implementatieadviseur Mitz	Ziekenhuis PL / Beheerder / Mitz	
2A.3	Uitvoeren impactscan	2	Opvragen bij Implementatieadviseur Mitz	Ziekenhuis PL / Informatiemanager	
2A.4	Beoordeling toestemmingsvraag	2-8	Bepalen hoe de uitgevraagde toestemmingen gemigreerd kunnen worden naar Mitz. Benader implementatieadviseur bij vragen.	Ziekenhuis PL / FG / Juridische zaken / Mitz	
2A.5	In kaart brengen huidige toestemmingsproces	4	Analyseer huidige processen, hoe wordt de nieuwe situatie met Mitz en wie zijn straks je stakeholders tijdens de uitvoering van	Ziekenhuis PL	
2A.6	Bepalen communicatiestrategie regio	4	Informeert of er een communicatiestrategie voor de regio is	Ziekenhuis PL's / Regio / Mitz	
2A.7	Bepalen standaard UZI-gebruiker / UZI-pas aanvragen bij CIBG	4-12	Voor het kunnen registreren van toestemmingen moet een standaard UZI-gebruiker zijn ingevuld	Ziekenhuis PL	
Fase 2B – Contracting					
2B.1	Tekenen ChipSoft offerte	-	Opvragen ChipSoft indien nog niet binnen	Ziekenhuis PL	
2B.2	Tekenen Mitz overeenkomsten	-	Opvragen bij Implementatieadviseur Mitz	Juridische zaken	
2B.3	Beoordeling DPIA	4-12	Basis DPIA van Erasmus MC	FG / CISO	
2B.4	Uitvoeren informatiebeveiligingstoets	4-12	Basis framework van Erasmus MC	FG / CISO	
Fase 3A – Voorbereiding Techniek					

Aansluitproces



Met onder andere:

- Definitieve planning
- Technisch koppelen met Mitz Connector
- Communicatieplan:
 - Informeren patiënten
 - Instrueren medewerkers
 - Informeren stakeholders
 - Betrekken regionale partner(s)

Communicatieplan

- Voorbereiden informeren patiënten

Bijvoorbeeld:

- Het schrijven van teksten voor op de website
- Mitz communicatiematerialen uitzoeken en verspreiden
- Meldingen in patiëntdossier of brieven rechtstreeks naar patiënten
- Huidige communicatie uitingen over toestemming aanpassen naar Mitz
- Informeren van Mitz Infolijn over ingezette informatie en informatiekkanalen naar patiënten

- Instrueren medewerkers

Bijvoorbeeld:

- Verspreiden van kennisdocument Mitz
- Verspreiden van werkinstructies voor functionaliteiten in EPD/ECD
- Uitleg uitzonderingen of afwijkingen van het huidige proces (denk bijvoorbeeld aan patiënten zonder BSN).
- Interne documenten aanpassen naar toestemmingsproces met behulp van Mitz

- Informeren stakeholders en betrekken regio

Bijvoorbeeld

- Is er een regionale communicatiestrategie Mitz waarbij kan worden aangesloten (denk hiervoor aan regionale organisaties als een RSO of ROS)
- Wat betekent de overgang naar Mitz voor gegevensuitwisseling met zorgaanbieders in de regio?
- Datum livegang
- Voorbereiden berichtgeving sociale media en/of lokale krant

Informatie voor patiënten

Gebruik de Mitz informatiematerialen

U ontvangt de Mitz toolbox

- Folders
- Posters
- En overige materialen

Of kijk op de webshop op de website

- Wachtkameranimatie
- Folders in verschillende talen
- Voorbeeldteksten en logo's voor op website
of in de nieuwsbrief



Informatie voor medewerkers

Handleiding HiX



Filmpje: hoe werk ik met Mitz?



Kennisdocument

Aansluitproces

1 Initiatie

2 Contractering & analyse

3 Plan van aanpak

4 Migratie

5 Livegang

6 Beheer

Migratie abonnementen en toestemmingen

- Checklist Migratie
- Migreren abonnementen
- Migreren toestemmingen
- Controles voor en na migraties

Aansluitproces



- Migratie van delta
- Toestemmingscheck via Mitz
- Dossierhoudersknop in gebruik
- Communicatie naar patiënten
- Communicatie extern

Aansluitproces



- Overdracht naar beheer
- Monitoring
- Evaluatie

Samenwerking met Mitz

Over welke onderwerpen zijn we gedurende het aansluitproces in contact?

- Planning
- Teken en van de Mitz overeenkomsten
- Analyse
 - URA situatie
 - Impactbepaling migratie toestemmingen naar Mitz
 - Analyse uitwisselingen
- Communicatieaanpak
- Migreren abonnementen en toestemmingen
- Livegang
- Nazorg

Hiervoor plannen we voortgangsoverleggen.

Hoe nu verder?

- Reserveren van projectcapaciteit
- Begin met de analyse
 - URA's
 - Impactbepaling toestemmingen
 - Analyse uitwisselingen (Impactscan)
- Zet de contracten uit bij desbetreffende afdelingen

Neem contact op met Mitz voor het plannen van een kennismaking en het uitvoeren van de analyse

Contactgegevens: implementatie@mitz-toestemming.nl



Vragen?



mitz-toestemming.nl