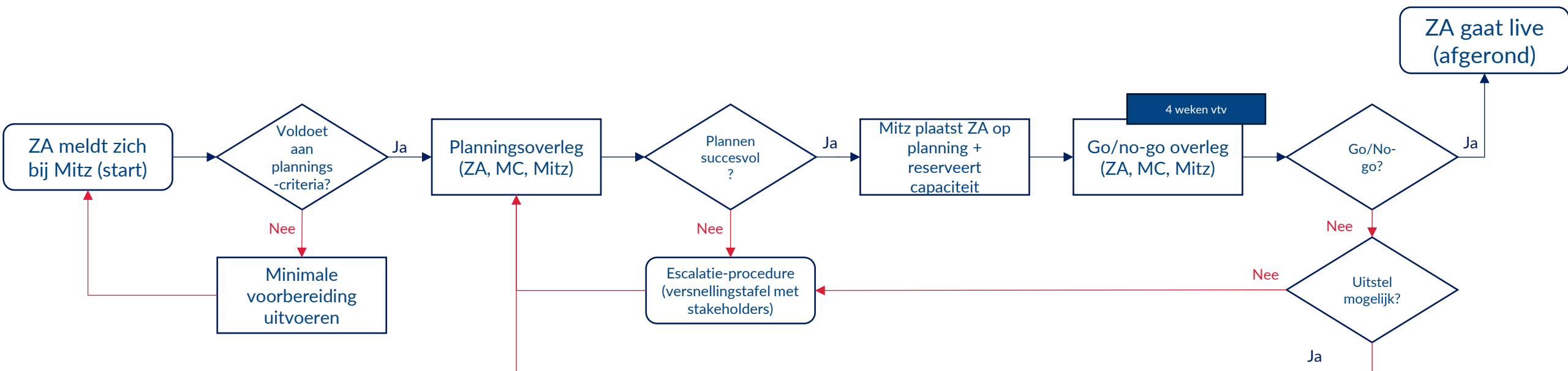




Mitz, de online toestemmingsvoorziening

Proces: van aanmelding tot livegang

Stappen, beslismomenten en terugkoppelingen in de planning en migratie van zorgaanbieders



Proces: van aanmelding tot livegang

Stappen, beslismomenten en terugkoppelingen in de planning en migratie van zorgaanbieders

Overlegmomenten

Het planningsoverleg

Tijdens het planningsoverleg bespreken het ziekenhuis, Mitz en ChipSoft/Itzos gezamenlijk de migratie naar Mitz. Aan dit overleg nemen de migratiemanager en implementatieadviseur van Mitz, vertegenwoordigers van het ziekenhuis en ChipSoft of Itzos deel.

Tijdens het overleg lichten de migratiemanager en ChipSoft of Itzos het migratieproces toe, inclusief de verschillende stappen in het traject, de verwachte werkzaamheden en wie daarvoor nodig zijn.

Het doel van het planningsoverleg is om het ziekenhuis een realistisch beeld te geven van de impact van de migratie en hiervoor een geschikte week op de migratieplanning te reserveren.

Het go/no-go overleg

Tijdens het Go/No-Go moment wordt vastgesteld of het ziekenhuis voldoet aan de voorwaarden voor migratiegereedheid. Hierbij wordt beoordeeld of de benodigde voorbereidingen zijn afgerond en of een beheerste migratie en livegang mogelijk zijn.

Ook bij dit overleg zijn de migratiemanager en implementatieadviseur van Mitz, ChipSoft of Itzos en betrokkenen vanuit het ziekenhuis aanwezig.

Proces: van aanmelding tot livegang

Stappen, beslismomenten en terugkoppelingen in de planning en migratie van zorgaanbieders

Kaders en criteria

De planningscriteria

Voordat een ziekenhuis kan worden opgenomen op de migratieplanning, wordt beoordeeld of aan de minimale planningscriteria wordt voldaan. Hierbij wordt gekeken of de overeenkomsten met Mitz en de Mitz-Connector zijn ondertekend en of er voldoende inzicht bestaat in de technische haalbaarheid en de organisatorische impact van de Mitz-implementatie.

De criteria voor livegang

Door tijdig te toetsen of alle noodzakelijke voorbereidingen op schema liggen, ontstaat ruimte om eventuele knelpunten nog vóór de livegang op te lossen. Dit vergroot de kans op een succesvolle migratie en voorkomt last-minute uitstel of risico's tijdens de ingebruikname van Mitz.

De rol van de versnellingstafel

Wanneer geen passend migratieslot kan worden gevonden of aanvullende besluitvorming nodig is, wordt de situatie besproken met de betrokken stakeholders tijdens een versnellingstafel, als escalatieroute, om prioriteiten, afhankelijkheden en mogelijke oplossingsrichtingen te bepalen.

Commitment en consequenties

Intekenen op een migratieslot is een planningverplichting, geen vrijblijvende voorkeursdatum.

✓ Commitment bij intekening

- Projectcapaciteit is beschikbaar tot en met livegang
- Technische, organisatorische en juridische voorbereidingen lopen volgens planning
- Interne communicatie richting medewerkers wordt tijdig gestart
- Patiëntcommunicatie over Mitz wordt tijdig voorbereid en uitgevoerd
- Migratie- en livegangsdatum gelden als gezamenlijk uitgangspunt

! Consequentie bij No-Go

- Bij een No-Go 4-6 weken voor livegang vervalt het gereserveerde slot
- Nieuwe planning volgt in het eerstvolgende vrije tijdslot voor migratie. Als de planning voor een lange periode vol is, dan schuift migratie door naar een latere periode.
- Reeds voorbereide communicatie en projectactiviteiten moeten mogelijk worden aangepast

Kernboodschap: een tijdslot reserveren vraagt commitment van ziekenhuis, leverancier en Mitz.
Alleen intekenen wanneer er voldoende zekerheid is dat livegang op de gekozen datum haalbaar is.

Planningscriteria

Minimale planningscriteria

1 Interne besluitvorming is afgerond

2 Benodigde overeenkomsten zijn getekend

Voor alle ziekenhuizen:

- Mitz/VZVZ: Mitz overeenkomsten zijn getekend

Systeem afhankelijk:

- ChipSoft: Mitz offerte is getekend of
- EPIC: Overeenkomst Itzos is getekend

3 Minimale voorbereidingen met Mitz/VZVZ afgerond

- Technische impact is duidelijk
 - Benodigde Mitz koppeling(en) zijn duidelijk (o.b.v. impactscan)
 - URA situatie is duidelijk
- Organisatorische impact is duidelijk
 - Inschatting van de impact op de organisatie voor de verandering van de toestemmingsprocessen is duidelijk

Planningscriteria

Minimale planningscriteria | vervolg

4

Minimale voorbereidingen met Mitz Connector afgerond

- ChipSoft: Kick-off met ChipSoft
- Itzos: Introductiemeeting met Itzos

5

Projectcapaciteit is beschikbaar

Criteria go/no-go

Go/No Go (4 weken voor livegang)

De Checklist Mitz zal als leidraad voor het go/no go moment worden gebruikt.

- ✓ Voorbereidingstemplate Mitz afgerond (= analyse)
- ✓ Communicatieplan is opgesteld
- ✓ Functionele testen zijn succesvol afgerond
- ✓ UZI certificaat is gecontroleerd en geldig op moment van livegang
- ✓ Migratie-checklist is doorlopen

Voorstel communicatie

Verspreiding van het proces

Hoe gaan we het proces communiceren?

- Mitz mailt intekenprocedure naar contactpersonen ziekenhuizen
(Let op: Mitz heeft alleen de contactpersonen voor de Mitz implementatie bij ziekenhuizen die contact hebben opgenomen, dit zijn nog niet alle ziekenhuizen)
- Mitz vraagt ChipSoft om intekenprocedure via hun accountmanagers te verspreiden
- Mitz vraagt EPIC-gebruikersvereniging om intekenprocedure via hun netwerk te verspreiden
- Mitz vraagt Samenwerkende ChipSoft Ziekenhuizen om intekenprocedure via hun netwerk te verspreiden
- Mitz deelt intekenprocedure met stakeholders: NVZ, RSO NL, Booozt

Kanalen

- Mitz
- CS accountmanagers
- EPIC gebruikersvereniging
- Samenwerkende ChipSoft Ziekenhuizen
- NVZ, RSO NL, Booozt

Voorstel communicatie

Aanmelding en opvolging

Hoe moet een ziekenhuis zich melden?

Het ziekenhuis mailt naar implementatie@mitz-toestemming.nl en romano.van.teijlingen@vzvz.nl

Opvolging

Romano pakt aanmeldingen op en stemt af over de status van de ziekenhuis wat betreft de planningscriteria.

Er wordt een planningsoverleg met ziekenhuis, betrokken Mitz-connector en Mitz gepland.

Ziekenhuis krijgt in planningsoverleg een tijdslot voor migratie toegewezen.