

Mitz in het kort

Mitz is een online toestemmingsvoorziening. Een voorziening die burgers in staat stelt regie te voeren op hun toestemmingskeuzes. In Mitz leggen burgers toestemmingskeuzes vast voor zorgaanbieders. Met een toestemming kunnen zorgaanbieders het medisch dossier van de burger beschikbaar stellen aan andere zorgaanbieders. Mitz is een voorziening van zorgaanbieders om burgers meer regie te geven op de uitwisseling van medische gegevens. Mitz ontzorgt de zorgaanbieder in het toestemmingsbeheer. MijnMitz.nl is het portaal waar een burger toestemmingen kan vastleggen en beheren.

Als een zorgaanbieder (met het medisch dossier) een vraag ontvangt van een andere zorgaanbieder (de raadpleger) voor het aanleveren van medische gegevens, dan kan de dossierhouder bij Mitz controleren of de burger hiervoor toestemming heeft gegeven. Met maximale transparantie naar de burger, namelijk: wie heeft een toestemmingskeuze opgevraagd voor wie.

Mitz is een:

- gemeenschappelijke voorziening waarmee burgers zelf online de toestemmingskeuzes voor hun aangesloten zorgaanbieders kunnen beheren
- gemeenschappelijke dienst voor zorgaanbieders om te ontzorgen in het toestemmingsbeheer (registratie- en controle) van hun patiënten, inclusief een infolijn voor burgers, een servicelijn voor zorgaanbieders en een servicedesk voor leveranciers

Aanleiding en achtergrond

De uitwisseling van medische gegevens tussen zorgaanbieders gaat steeds vaker elektronisch. In de wet is vastgelegd dat voor een belangrijk deel van deze uitwisselingen een uitdrukkelijke toestemming van de burger nodig is. Dit betreft een toestemming van de burger aan de dossierhoudende zorgaanbieder.

Zorgaanbieders hebben vastgesteld dat samenwerking in de vorm van een gemeenschappelijke online toestemmingsvoorziening nodig is. Dit maakt het mogelijk om één online voorziening aan burgers aan te bieden. Een voorziening die faciliteert in het efficiënt en laagdrempelig voeren van regie over het beschikbaar stellen van (gegevens uit) medische dossiers via een elektronisch uitwisselingssysteem. Het ontlast de zorgaanbieder in het verzamelen en beheren

van toestemmingskeuzes. Hiermee ontstaat ook één plek waar zorgaanbieders de toestemming van hun patiënten kunnen controleren en raken lokale toestemmingsregistraties overbodig.

De samenwerking van de zorgaanbieders heeft geleid tot de ontwikkeling van Mitz. De samenwerking is ondergebracht in de Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie.

Doel van Mitz

De online toestemmingsvoorziening Mitz streeft de volgende doelen na:

- het verbeteren van de regiemogelijkheden van burgers op het vastleggen en beheren van toestemmingskeuzes
- het ontzorgen van de zorgaanbieder in het toestemmingsbeheer (registratie- en controle) van hun patiënten inclusief de bijbehorende informatieverstrekking

Onder het verbeteren van de regiemogelijkheden wordt verstaan dat een burger laagdrempelig in staat wordt gesteld om toestemmingskeuzes vast te leggen en te beheren. Laagdrempelig door het tijd- en plaatsafhankelijk te kunnen doen, zonder directe tussenkomst van de zorgaanbieder.

Belangrijke principes

Enkele belangrijke gehanteerde principes:

- Het gebruik van Mitz door zorgaanbieders is vrijwillig (IP1).
- De mogelijkheden voor toestemming zijn begrijpelijk voor burgers en rechtsgeldig voor zorgaanbieders (IP4).
- De regie over de toestemmingskeuzes die nodig zijn voor elektronisch delen van medische gegevens, ligt bij de burger (IP5).
- De zorgaanbieder waarmee de patiënt een behandelovereenkomst heeft, mag voor deze patiënt toestemmingskeuzes vastleggen (IP8).
- Mitz geeft transparantie aan de burger over diens toestemmingskeuzes en het gebruik ervan door zorgaanbieders (IP11).
- Zorgaanbieders zijn verantwoordelijk voor de juiste autorisatie van zorgverleners die op basis van toestemmingen in Mitz gegevens uitwisselen (NP2).

- Mitz voldoet aan wet- en regelgeving en zal daar aan blijven voldoen (SP4).

Vertrouwensmodel samengevat

Burgers en zorgaanbieders moeten erop kunnen vertrouwen dat de keten van elektronische uitwisseling van medische gegevens op een veilige, betrouwbare en verantwoorde manier is georganiseerd. Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat hun behandelend arts conform het medisch beroepsgeheim om gaat met de medische gegevens.

Mitz neemt in deze keten verantwoordelijkheid voor toestemmingen: het rechtmatig verkrijgen van de toestemmingskeuze. Zorgaanbieders mogen onder voorwaarden deze vastgelegde toestemmingskeuzes gebruiken.

Een toestemmingskeuze dient rechtmatig te worden verkregen. De AVG stelt hieraan specifieke eisen. Mitz geeft invulling aan deze eisen, bijvoorbeeld met betrekking tot het 'in vrijheid geven' van een toestemming. Ondubbelzinnig dient te kunnen worden vastgesteld wie een toestemmingskeuze heeft vastgelegd en voor wie. Mitz heeft dit vertaald naar eisen aan de identificatie van de burgers en zorgaanbieders met hun medewerkers (zorgverlener of andere functie). Daarnaast stelt Mitz eisen aan het gebruik van de toestemmingskeuzes. Het is bijvoorbeeld alleen toegestaan om een toestemmingskeuze van een patiënt op te vragen als de raadplegende zorgaanbieder een behandelrelatie heeft.

In het Mitz Afsprakenstelsel wordt nader invulling gegeven aan alle onderdelen van het vertrouwensmodel.

Mitz als bouwsteen

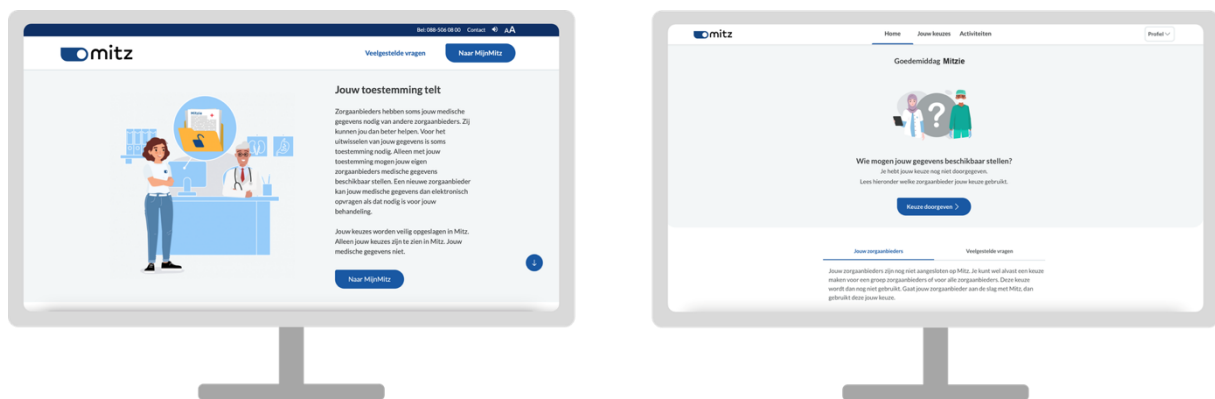
Het Informatieberaad Zorg heeft in april 2022 besloten de online toestemmingsvoorziening Mitz op te nemen als bouwsteen in het informatiestelsel in de zorg. Een bouwsteen is een concrete voorziening, (informatie)standaard of verzameling van afspraken waarover het Informatieberaad Zorg heeft besloten dat deze onderdeel uitmaakt van de basisinfrastructuur van het zorginformatiestelsel. Het besluit over de gemeenschappelijke voorziening Mitz geldt voor vijf jaar en wordt dan geëvalueerd. Lees het bericht op informatieberaadzorg.nl

Van wie is Mitz?

De Stichting Gemeenschappelijke Voorzieningen voor Zorgcommunicatie is opdrachtgever van Mitz. De Stichting heeft als doel het ontwikkelen, beheren en exploiteren van landelijk werkende digitale voorzieningen op het gebied van medische gegevensuitwisseling. Mitz is de eerste digitale voorziening in beheer van deze Stichting.

Zo ziet MijnMitz eruit

De website MijnMitz.nl is de toegang tot het portaal om toestemmingskeuzes vast te leggen. De burger komt terecht op de informatieve website waar een korte toelichting staat over Mitz en het vastleggen van toestemmingskeuzes. Na inloggen met DigiD krijgt de burger toegang tot de persoonlijke MijnMitz-omgeving.



MijnMitz is breed toegankelijk voor alle burgers in Nederland door:

- een responsive website die beschikbaar is op computer, tablet en smartphone
- het gebruik van taalniveau B1 (dit is eenvoudig taalgebruik dat voor de overgrote meerderheid van bevolking te begrijpen is)
- het voldoen aan de richtlijnen van digitale toegankelijkheid (WCAG)

Toestemmingskeuzes vastleggen

In MijnMitz kan de burger via drie keuzeopties zijn toestemmingskeuzes vastleggen of aanpassen. Alle toestemmingskeuzes kunnen altijd aangepast worden door de burger.

	Al jouw zorgaanbieders mogen jouw gegevens beschikbaar stellen
---	--

	Bepaalde zorgaanbieders mogen jouw medische gegevens beschikbaar stellen (<i>nader te selecteren</i>)
	Geen enkele zorgaanbieder mag jouw gegevens beschikbaar stellen

Geïnformeerd worden over activiteiten

Via MijnMitz kan de burger op de hoogte blijven van activiteiten van aangesloten zorgaanbieders door meldingen aan te zetten. Bijvoorbeeld welke zorgaanbieder de toestemmingskeuzes heeft opgevraagd en of er nieuwe toestemmingen gemigreerd zijn.

Bron: Mitz Afsprakenstelsel (via mitz-toestemming.nl)

Veel gestelde vragen & antwoorden

Wij verwijzen u graag naar de Veelgestelde vragen & antwoorden voor antwoorden op specifieke vragen.