

## Informatie voor zorgmedewerkers - ingebruikname Mitz

Dit document is voor jou als medewerker van een zorgaanbieder die met Mitz gaat werken. We leggen kort uit wat Mitz is en waarom het belangrijk is voor jouw patiënten. Je krijgt een kijkje in MijnMitz en leert welke vragen patiënten kunnen stellen en handige tips hoe je deze kunt beantwoorden. We sluiten af met een kennistoets, zodat je je opgedane kennis kunt testen.

### Waarom dit document?

Het doel van dit document is om zorgmedewerkers op weg te helpen bij de ingebruikname van Mitz. Zo vindt u in dit document onder andere;

- Informatie over het nut en noodzaak van toestemmingen voor het uitwisselen van gegevens in de gezondheidszorg
- Informatie over (de werking van) Mitz

Wanneer u dit document heeft doorgenomen weet u wat Mitz is en kunt u vragen van patiënten hierover beantwoorden.





## Inleiding

Medische gegevens worden steeds vaker elektronisch uitgewisseld tussen zorgaanbieders. Voor veel van deze uitwisselingen is volgens de wet uitdrukkelijke toestemming van de patiënt nodig. Deze toestemming geeft de patiënt aan de zorgaanbieder die een dossier beheert, ook wel de dossierhoudende zorgaanbieder.

Momenteel worden toestemmingen op verschillende manieren vastgelegd, zoals digitaal via [volggezorg.nl](https://volggezorg.nl) of een patiëntenportaal, mondeling of op papier, aan de balie van een zorgaanbieder of via een zuil in het ziekenhuis. Dit leidt tot versnipperde registratie, onduidelijkheid voor patiënten, extra administratie voor zorgaanbieders en onzekerheid over juridische aspecten over vraagstellingen.

Om dit te verbeteren, hebben vertegenwoordigers van verschillende zorgaanbieders de handen ineen geslagen om een gemeenschappelijke online toestemmingsvoorziening te ontwikkelen: Mitz. Mitz biedt één centraal systeem waar patiënten hun toestemmingen eenvoudig kunnen beheren en waar zorgaanbieders kunnen checken of er toestemming is voor het delen van medisch noodzakelijke gegevens.

Mitz biedt een eenvoudige en efficiënte manier voor de burger om zijn toestemmingskeuze zelf te kunnen geven en digitaal te beheren. Voor zorgaanbieders ontstaat één plek waar zij de toestemming van hun patiënten kunnen checken, waardoor lokale registraties niet langer nodig zijn.



## Wat is Mitz?

Mitz is een online toestemmingsvoorziening waarmee patiënten hun toestemmingskeuzes voor het uitwisselen van gezondheidsgegevens (of medische gegevens) kunnen vastleggen en beheren. Zorgaanbieders kunnen via Mitz toegang krijgen tot de noodzakelijke medische gegevens van patiënten, als zij daar toestemming voor hebben gegeven. Via MijnMitz.nl kunnen patiënten hun toestemmingskeuzes vastleggen. Dit kan op twee manieren:

- Categorieel: toestemming voor alle zorgaanbieders binnen een hele zorgaanbiederscategorie, zoals alle apotheken of alle huisartsen.
- Individueel: toestemming voor een specifieke zorgaanbieder, zoals apotheek Gerrits.
- Of voor alles geen toestemming.

Als een dossierhoudende zorgaanbieder (met het medisch dossier) elektronisch een verzoek ontvangt van een andere zorgaanbieder (de raadpleger) voor het aanleveren van medische gegevens, dan kan het uitwisselingsstelsel van de dossierhouder automatisch bij Mitz controleren of de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Met maximale transparantie naar de patiënt, namelijk: welke raadplegende zorgaanbieder heeft een toestemmingskeuze opgevraagd voor het beschikbaar stellen van medische gegevens door welke dossierhouder.

### Wist u dat?

Voor de wet een digitale vastlegging van de toestemmingskeuze voldoende is. Een papieren toestemming is met Mitz dus niet meer nodig.

## Wat is Mitz?

### MijnMitz

Via de website MijnMitz.nl kunnen patiënten inloggen met DigiD en hun toestemmingskeuzes vastleggen en beheren.

De patiënt kan kiezen uit drie opties voor het delen van noodzakelijke medische gegevens:

1



#### **Al jouw zorgaanbieders mogen jouw gegevens beschikbaar stellen**

Met deze keuze geef jij al jouw zorgaanbieders toestemming om jouw medische gegevens beschikbaar te stellen aan andere zorgaanbieders. Andere zorgaanbieders kunnen jouw gegevens dan elektronisch opvragen. Zorgaanbieders gebruiken hiervoor een elektronisch uitwisselingssysteem. Zij doen dit alleen als dit nodig is voor jouw behandeling.

2



#### **Bepaalde zorgaanbieders mogen jouw medische gegevens beschikbaar stellen**

Met deze keuze geef je toestemming aan een bepaalde zorgaanbieder, bijvoorbeeld jouw huisarts, om jouw gegevens beschikbaar te stellen

of

Je geeft toestemming aan een bepaalde groep van zorgaanbieders, bijvoorbeeld alle apotheken.

3



#### **Geen enkele zorgaanbieder mag jouw gegevens beschikbaar stellen**

Met deze keuze geef jij geen enkele zorgaanbieder toestemming om jouw medische gegevens beschikbaar te stellen aan andere zorgaanbieders. Andere zorgaanbieders kunnen jouw gegevens niet elektronisch opvragen. Deze keuze geldt ook voor toekomstige zorgaanbieders.

### Aanpassen van toestemmingskeuzes

Patiënten kunnen hun geregistreerde toestemmingskeuzes op elk moment aanpassen, ook wanneer ze voor keuzeoptie 1 of 3 hebben gekozen.

### Aangesloten zorgaanbieders en toestemmingskeuzes

Via MijnMitz kan de patiënt zien welke van zijn zorgaanbieders al gebruik maken van Mitz. De vastgelegde toestemmingskeuzes zijn direct geldig voor deze zorgaanbieders. Wanneer nieuwe zorgaanbieders zich aansluiten bij Mitz, worden eerder gemaakte toestemmingskeuzes automatisch ook op hen van toepassing.

Bij de eerste keer inloggen in MijnMitz kunnen er al toestemmingskeuzes zichtbaar zijn. Dit zijn keuzes die door zorgaanbieders in Mitz zijn gezet, bijvoorbeeld omdat eerdere vastgelegde toestemmingskeuzes zijn overgezet of omdat de patiënt de zorgaanbieder heeft verzocht om een toestemming in Mitz vast te leggen.

### Wist u dat?

De patiënt in MijnMitz altijd en overal toestemmingskeuzes kan aanpassen, ook in eerder gemaakte keuzes.

## Wat is Mitz?

### MijnMitz voor kinderen en jongeren

Jongeren tussen 12 en 16 jaar kunnen zelf via hun DigiD inloggen op de website MijnMitz.nl om hun toestemmingskeuzes vast te leggen of te wijzigen. Om de toestemmingskeuzes van jongeren te activeren is bevestiging van een ouder (of voogd) nodig.

Nadat de jongere de toestemmingskeuzes heeft ingevoerd, verschijnt er een koppelcode die de jongere kan delen met een ouder/voogd. De ouder/voogd logt vervolgens in met zijn

eigen DigiD en voert daar de koppelcode in. De voorgestelde toestemmingskeuzes van de jongere worden zichtbaar en kunnen worden goedgekeurd of afgekeurd.

Voor kinderen onder de 12 jaar kunnen ouder/voogd via het DigiD van het kind inloggen bij MijnMitz.nl om toestemmingskeuzes vast te leggen. De ouder/voogd bevestigt deze keuzes door in te loggen met hun eigen DigiD, de koppelcode in te voeren en de keuzes te bevestigen.



voorlopig

Thomas is 14 jaar en legt zijn toestemmingskeuzes vast.

024 513 629

Thomas deelt de koppelcode met zijn ouder/voogd



definitief

De moeder van Thomas bevestigt zijn keuzes

### Geïnformeerd worden over activiteiten

Patiënten kunnen via MijnMitz updates ontvangen over activiteiten van aangesloten zorgaanbieders, zoals welke zorgaanbieder hun toestemmingskeuzes heeft opgevraagd en of er nieuwe toestemmingsmogelijkheden zijn. Deze meldingen kunnen ook per e-mail worden ontvangen. Om privacy te waarborgen, bevat de e-mail geen inhoudelijke informatie.

## Wat is Mitz?

### Functionaliteiten voor het vastleggen van toestemmingskeuzes door de zorgaanbieder

De patiënt kan zelf eenvoudig toestemmingskeuzes vastleggen en beheren in MijnMitz. Daarnaast biedt Mitz zorgaanbieders de mogelijkheid om, op verzoek van de

patiënt, toestemmingskeuzes vast te leggen. Informeer bij uw leverancier welke functionaliteiten voor u beschikbaar zijn.



**Samen-naar-MijnMitz** komt voornamelijk voor bij apotheken

**Samen-naar-MijnMitz** maakt het mogelijk om samen met de patiënt de verschillende toestemmingskeuzes door te nemen en deze op verzoek van de patiënt vast te leggen en/of aan te passen. Dit gebeurt op dezelfde manier als wanneer de patiënt zelf naar MijnMitz gaat.

Vanuit het patiëntdossier in het informatiesysteem (XIS) kan direct doorgelinkt worden naar de MijnMitz-omgeving van de betreffende patiënt. Apart inloggen is hierbij niet nodig omdat het XIS de autorisatie van de zorgmedewerker doorgeeft aan Mitz.

De patiënt krijgt in MijnMitz een melding van de wijziging in de toestemmingskeuzes. Dit gebeurt alleen wanneer ze deze meldingen hebben aangezet.



**Dossierhoudersknop** komt voornamelijk voor bij huisartsenpraktijken

**De dossierhoudersknop** maakt het mogelijk om op verzoek van de patiënt voor de eigen organisatie een toestemmingskeuze in Mitz vast te leggen. Er kan zowel een JA-keuze als een NEE-keuze worden vastgelegd.

De toestemming die via deze functionaliteit wordt vastgelegd is een individuele toestemmingskeuze voor de eigen organisatie. De toestemmingskeuze wordt verwerkt in Mitz en is direct beschikbaar.

De patiënt krijgt in MijnMitz een melding van de wijziging in de toestemmingskeuzes. Dit gebeurt alleen wanneer ze deze meldingen hebben aangezet.



**Raadplegersknop** komt voornamelijk voor bij zorgaanbieders in de acute zorg

**De raadplegersknop** maakt het mogelijk om als raadplegende zorgmedewerker op verzoek van de patiënt een toestemmingskeuze in Mitz vast te leggen voor één of meerdere dossierhoudende zorgaanbieder(s). Er kan zowel een JA-keuze als een NEE-keuze worden vastgelegd.

Toestemmingskeuzes die, via de raadplegersknop, zijn gegeven in spoedsituaties zijn 72 uur geldig. Daarna geldt de oorspronkelijke situatie weer.

De toestemmingskeuze wordt verwerkt in Mitz en is direct beschikbaar. De raadpleger kan een verzoek tot opvraging van dossier/medische gegevens doen, Mitz controleert vervolgens of medische gegevens beschikbaar gesteld mogen worden.

De patiënt krijgt in MijnMitz een melding van de wijziging in de toestemmingskeuzes. Dit gebeurt alleen wanneer ze deze meldingen hebben aangezet.

## Veelgestelde vragen

Patiënten kunnen vragen hebben over Mitz. Hieronder staan de meest voorkomende vragen met bijbehorende antwoorden. Een uitgebreider overzicht is te vinden op de website MijnMitz.nl. Heeft u zelf nog vragen, kijk bij V&A van mitz-toestemming.nl

### Wat betekent het beschikbaar stellen van gegevens?

Als een zorgaanbieder een patiënt voor een gezondheidsklacht behandelt, is er soms meer informatie over de gezondheidssituatie nodig. Denk aan gegevens over eerdere behandelingen, medicijngebruik of mogelijke contra-indicaties en overgevoeligheden.

Het beschikbaar stellen van gegevens betekent dat de zorgaanbieder die de patiënt behandelt, de medische gegevens van de patiënt beschikbaar stelt aan een andere zorgaanbieder. Dit mag alleen als de patiënt hier toestemming voor heeft gegeven.

### Met wie mogen de medische gegevens gedeeld worden?

Medische gegevens mogen alleen gedeeld worden met zorgaanbieders die op dat moment de patiënt behandelen of dat in de toekomst gaan doen. Hiervoor is altijd een actieve behandelrelatie met de patiënt nodig.

Als de patiënt geen toestemming heeft gegeven, mogen de medische gegevens niet elektronisch gedeeld worden met andere zorgaanbieders.

### Welke medische gegevens mogen zorgaanbieders delen?

Zorgaanbieders mogen alleen die gegevens delen die relevant zijn voor de behandeling van de patiënt bij een andere zorgaanbieder. Het uitwisselingssysteem zorgt dat wordt geregeld dat alleen de noodzakelijke gegevens gedeeld worden.

Noodzakelijke gegevens kunnen bijvoorbeeld zijn:




- Spoedsamenvatting
- Behandelgegevens
- Medicatiegegevens
- Contra-indicaties en overgevoeligheden
- Uitslagen



### Ondersteuning

Als zorgmedewerker kunt u niet altijd alle vragen van patiënten beantwoorden. Op MijnMitz.nl staat een uitgebreide lijst met veelgestelde vragen. Patiënten kunt u ook doorverwijzen naar de infolijn van Mitz. Daar worden zij persoonlijk geholpen.

### Contactgegevens

-  088-506 08 00  
(bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
-  [info@mijnmitz.nl](mailto:info@mijnmitz.nl)
-  Postbus 30920, 2500 GX Den Haag

Heeft een patiënt moeite met inloggen via DigiD? Verwijs hen dan naar een dichtbijzijnde apotheek of naar het Informatiepunt Digitale Overheid. Deze informatiepunten zijn vaak te vinden in lokale bibliotheken en steeds vaker ook in andere openbare ruimtes, zoals in wijkgebouwen.



## Kennistoets

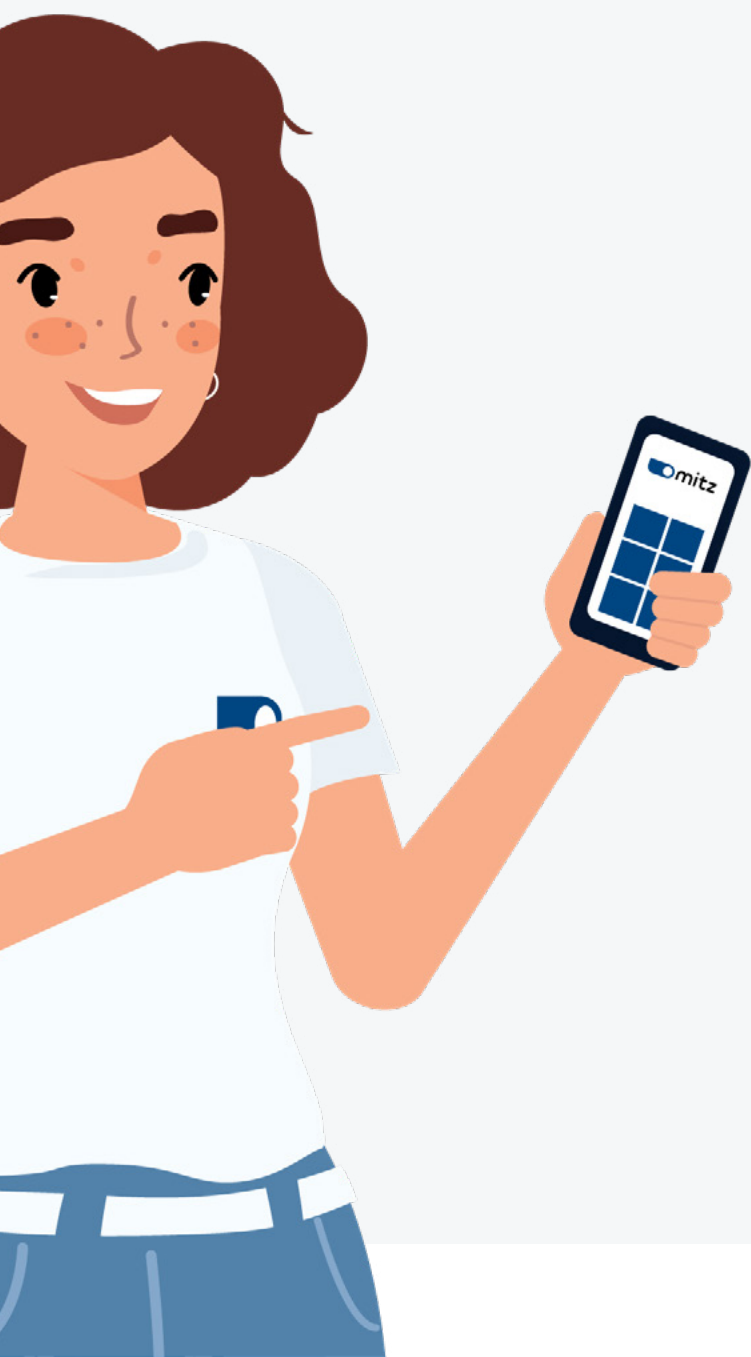
Mevrouw Stolwijk (62 jaar) komt naar de huisartsenspoedpost. Ze heeft koorts en is erg benauwd.

**Vraag 1.** De triagist op de huisartsenspoedpost wil graag gegevens van mevrouw opvragen. Mag dit?

- A. Nee, alleen haar vaste huisarts mag gegevens opvragen.
- B. Ja, een behandelend zorgmedewerker mag gegevens opvragen. Het is afhankelijk van de toestemmingskeuzes van mevrouw of de medewerker ook daadwerkelijk gegevens ontvangt.

**Vraag 2.** Wanneer men vanuit de huisartsenspoedpost gegevens wil opvragen bij de vaste huisarts, wie heeft er dan toestemming nodig van de patiënt?

- A. De huisartsenpraktijk als dossierhouder
- B. De huisartsenspoedpost als raadpleger
- C. Beide zorgaanbieders hebben toestemming nodig



**Vraag 3.** Via welk uitwisselingssysteem worden de gegevens in dit voorbeeld beschikbaar gesteld?

- A. Via beveiligd mailverkeer
- B. Via het Landelijk Schakelpunt (LSP)
- C. Via Mitz

**Vraag 4.** Naar welke website moeten patiënten gaan om hun toestemmingskeuzes vast te leggen?

- A. Mitz.nl
- B. MijnMitz.nl
- C. Mijntoestemming.nl

**Mevrouw geeft aan dat zij niet zeker weet of zij al toestemming heeft gegeven voor gegevensuitwisseling. Een raadpleegverzoek via het Landelijk Schakelpunt (LSP) levert geen gegevens op.**

**Vraag 5.** Hoe kunt u mevrouw het beste helpen?

- A. U vertelt mevrouw dat ze kan bellen met medewerkers van Mitz en geeft het telefoonnummer.
- B. U legt een toestemmingskeuze vast voor middels de raadplegersknop.
- C. U geeft mevrouw informatie over Mitz en verwijst naar mijnmitz.nl.

**Meneer Honing (46 jaar) komt op dinsdagavond met zijn dochter Emma (8 jaar – hoofdpijn na val) naar de huisartsenspoedpost. Een raadpleegverzoek via het Landelijk Schakelpunt (LSP) levert alleen medicatiegegevens op, maar geen spoedsamenvatting van de eigen huisarts.**

**Vraag 6.** Meneer geeft aan dat hij graag ook een toestemming voor zijn dochter (8) wil vastleggen voor het delen van huisartsgegevens en vraagt hoe hij dit kan regelen. Wat antwoordt u?

- A. Mitz kan gebruikt worden vanaf 16 jaar.
- B. Voor kinderen en jongeren onder de 16 jaar legt het kind de toestemmingskeuzes vast via het eigen DigiD en deelt vervolgens de koppelcode om de keuzes te laten bevestigen met een ouder/voogd.
- C. Voor kinderen onder de 12 jaar legt de ouder/voogd zelf de toestemmingskeuzes vast via het DigiD van het kind. Een ouder of voogd kan vervolgens met het eigen DigiD via een koppelcode de toestemmingskeuzes bevestigen.

**Vraag 7.** Meneer geeft aan dat zijn dochter nog niet over DigiD beschikt. Hoe kunt u hen het beste helpen?

- A. U legt op verzoek van de vader de toestemmingskeuze van Emma vast middels de Mitz-raadplegersknop.
- B. U vertelt hen dat zij kunnen bellen met medewerkers van Mitz en geeft het telefoonnummer.
- C. U verwijst hen naar de apotheek, omdat de apotheekmedewerkers haar kunnen begeleiden bij het vastleggen van haar toestemmingskeuzes.

Zaterdagochtend komt Liam (13) op de huisartsenspoedpost omdat hij tijdens een voetbalwedstrijd ineens last kreeg van hevige buikpijn. Een van zijn voetbalcoaches is mee als begeleider, zijn ouders zijn nog onderweg. Een raadpleegverzoek via het Landelijk Schakelpunt (LSP) levert geen gegevens op.

De waarnemend huisarts wil graag de medische gegevens van Liam opvragen bij de apotheek en vaste huisarts.

**Vraag 8.** Kan de waarnemend huisarts op verzoek van Liam een tijdelijke toestemming vastleggen voor het beschikbaar stellen van de noodzakelijke medische gegevens aan de huisartsenspoedpost?

- A. Ja, wanneer er nog geen toestemming geregistreerd is kan er op verzoek van de patiënt een tijdelijke toestemming worden gegeven via de Mitz-raadplegersknop.
- B. Ja, omdat Liam nog geen 16 jaar is kan zijn voetbalcoach als volwassene toestemming geven.
- C. Nee, de Mitz-raadplegersknop kan niet gebruikt worden voor kinderen en jongeren onder de 16 jaar wanneer er geen ouder of voogd aanwezig is.

De ouders van Liam en Liam zelf zijn akkoord met het delen van medische gegevens door de apotheek en eigen huisarts met de huisartsenspoedpost. Liam beschikt nog niet over DigiD en daarom legt de waarnemend huisarts een tijdelijke toestemmingskeuze vast via de raadplegersknop. Een raadpleegverzoek via het Landelijk Schakelpunt (LSP) levert opnieuw geen gegevens op. Er is geen sprake van een technische storing.

**Vraag 9.** Wat kan de oorzaak zijn dat het raadpleegverzoek geen gegevens oplevert, ondanks dat er wel een (tijdelijke) toestemming is vastgelegd voor het beschikbaar stellen van de gegevens? (Er zijn meerdere antwoorden goed)

- A. De apotheek en huisartsenpraktijk waar Liam staat ingeschreven is (nog) niet aangesloten op Mitz en/of het LSP.
- B. Er is geen dossier beschikbaar van Liam bij de apotheek of huisartsenpraktijk.
- C. Er is op een eerder moment een bezwaar geregistreerd in Mitz.

Mevrouw Dubois (26) belt 's avonds voor een afspraak met de huisartsenspoedpost vanwege heftige hoofdpijn en een verminderd gezichtsvermogen. De triagist wil graag direct gegevens opvragen bij de eigen huisarts en apotheek.

**Vraag 10.** Mag tijdens een telefonische triage op verzoek van de patiënt een toestemmingskeuze vastgelegd worden middels de Mitz-raadplegersknop?

- A. Ja, nadat de zorgaanbieder de identiteit van de patiënt heeft vastgesteld (in dit geval middels een protocol voor telefonische identificatie) en deze ingeschreven heeft in het informatiesysteem, kan de Mitz-raadplegersknop worden gebruikt. Het is aan de zorgaanbieder om de authenticatie van de patiënt te doen.
- B. Nee, het is verplicht dat de patiënt fysiek aanwezig is wanneer de Mitz-raadplegersknop wordt gebruikt. Er moet gewacht worden tot de patiënt zich meldt bij de balie van de huisartsenspoedpost.